



تسهیلات و شرایط خرید نرم افزار

سال ۸۹

خدمات قبل از فروش

- ارائه بروشورها و کاتالوگهای لازم برای معرفی سیستم .
- فراهم کردن شرایط مساعد برای خریدار برای بازدید سیستمها در محل شرکت یا در محل خریدار
- نصب رایگان سیستم در محل خریدار و در یک محیط کوچک و شبیه سازی شده بر روی یک یا دو دستگاه و فراهم کردن شرایط لازم برای یکماه کار آزمایشی و ارائه یک جلسه آموزش مقدماتی رایگان در تهران برای هر سیستم و ارائه خدمات تلفنی برای رفع سئوالات و ابهامات .

خدمات فروش (پس از تایید خریدار در انتهای دوره آزمایشی)

- خدمات نصب تکمیلی سیستم در محل خریدار پس از بستن قرار داد .
- ارائه جلسات آموزش تکمیلی رایگان تعهد شده برای هر سیستم .
- در صورت نیاز کاربر ، ارائه خدمات مشاوره ، نظارت بر راه اندازی و حسن اجرای سیستم که شامل هزینه جداگانه ای است .
- ارائه خدمات حسابداری ، حسابرسی و ارائه و طراحی نظام مالی در صورت نیاز کاربر با بستن قرار داد جداگانه.

خدمات پس از فروش

- ارائه یکماه خدمات پس از فروش رایگان پس از دریافت چک خرید و بستن قرار داد .
- ارائه خدمات پشتیبانی مادام العمر با انعقاد قرارداد پشتیبانی (در صورت بسته نشدن قرارداد ، شرکت تعهدی به ارائه خدمات نخواهد داشت) - شرایط و تعرفه قرارداد پشتیبانی ضمیمه است .
- گارانتی مادام العمر رایگان در زمینه مشکلات فنی نرم افزاری .

خدمات پشتیبانی

- پس از اتمام دوره خدمات پس از فروش رایگان ، خریدار می تواند قرارداد پشتیبانی با خدمات زیر امضاء نماید:
- خدمات تلفنی و رفع اشکالات کاربر از طریق تلفن بدون محدودیت زمان و تعداد مکالمه
- خط مستقیم ۲۴ ساعته (HotLine) برای رفع مشکلات ضروری کاربر (در محدوده آخر سال و تیر ماه)
- سرویس از راه دور به منظور رفع مشکلات نرم افزاری از طریق مودم (Remote Access Service)
- اعزام کارشناس به محل کارفرما در زمان مورد نیاز و طبق درخواست کارفرما حداکثر ۲۴ ساعت پس از درخواست
- اعزام کارشناس به محل کارفرما بیش از تعداد تعهد شده ، بنا به نیاز کارفرما با تعرفه ویژه
- در اختیار قراردادن نسخه های جدید نرم افزارها (Upgrade) .



حداقل سخت افزار ایده آل و مورد نیاز جهت نصب نرم افزارها :

الف - حداقل مشخصات Server :

- CPU : Pentium IV
- RAM : 2 GB
- Hard disk : 40 GB Free space
- OS : Windows Advanced Server 2003 / Advanced Server 2000 / 2000 Pro. / XP

ب- حداقل مشخصات ایستگاههای کاری :

- CPU : Pentium IV
- RAM : 1 GB
- Hard disk : 20 GB Free space
- OS : Windows 2000 Pro. / XP

با احترام
مدیر فروش و آموزش
میر محمد هاشمی



بنام خدا

لیست قیمت نرم افزار جامع هتلداری رایین سال ۸۹

۲۰ کاربره	۱۵ کاربره	۱۰ کاربره	۷ کاربره	۵ کاربره	۳ کاربره	
توافقی	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۷۵,۰۰۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰,۰۰۰	۳۵,۰۰۰,۰۰۰	۲۵,۰۰۰,۰۰۰	Front Office - ویرایش ۸
توافقی	۷۵,۰۰۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰,۰۰۰	۴۵,۰۰۰,۰۰۰	۴۰,۰۰۰,۰۰۰	۳۰,۰۰۰,۰۰۰	Back Office

۴۰ کاربر به بالا	۳۰ کاربره (اضافه به قیمت پایه)	۲۰ کاربره (اضافه به قیمت پایه)	۱۵ کاربره (اضافه به قیمت پایه)	۱۰ کاربره (اضافه به قیمت پایه)	۵ کاربره قیمت پایه	
----	----	----	---	----	۵۰/۰۰۰/۰۰۰	قیمت تمام شده غذا (Cost Control)
توافقی				+۱۰/۰۰۰/۰۰۰	۱۰/۰۰۰/۰۰۰	سیستم ویژه رستوران
بر اساس تنظیمات هر هتل و سازمان و یا به صورت توافقی						رزرواسیون تحت Web
توافقی				+۱۵/۰۰۰/۰۰۰	۵۰/۰۰۰/۰۰۰	رزرواسیون مرکزی
توافقی				+۱۵/۰۰۰/۰۰۰	۱۵/۰۰۰/۰۰۰	باشگاه ورزشی
توافقی				+۱۵/۰۰۰/۰۰۰	۲۰/۰۰۰/۰۰۰	آژانسهای هواپیمایی
----	----	----	----	----	۱۰/۰۰۰/۰۰۰	ارتباط با Pocket PC
----	----	----	----	----	۱۰/۰۰۰/۰۰۰	ارتباط با سیستم POS
بصورت سفارشی طراحی و پیاده سازی می گردد.						سیستم CRM

هزینه راه اندازی سیستم ها

حداقل میزان زمان و هزینه لازم و ضروری برای نصب ، راه اندازی و آموزش سیستمهای فوق به شرح زیر است :

۲۴/۰۰۰/۰۰۰ ریال	معادل ۱۶۰ نفر ساعت	حداقل ۲۰ نفر روز	هتل ۵ ستاره
۱۴/۴۰۰/۰۰۰ ریال	معادل ۹۶ نفر ساعت	حداقل ۱۲ نفر روز	هتل ۴ ستاره
۹/۶۰۰/۰۰۰ ریال	معادل ۶۴ نفر ساعت	حداقل ۸ نفر روز	هتل ۳ ستاره
<p>مبنای محاسبه آموزش و راه اندازی هتلهای با ستاره پایین تر مدت حضور کارشناس بر اساس هر نفر ساعت ۱۵۰,۰۰۰ ریال می باشد .</p>			



- سیستم **FrontOffice** شامل زیر سیستمهای پذیرش ، صندوق پذیرش ، رستوران ، صندوق رستوران ، رزرواسیون معمولی ، صندوق سایر درآمدها به تعداد و تعریف دلخواه ، خانه داری و ...
- سیستم **BackOffice** (سیستمهای مالی) شامل ۵ زیر سیستم حسابداری ، انبار ، اموال و دارایی ثابت ، حقوق و دستمزد و دریافت و پرداخت می باشد که بهای هر ماجول ۲۰ درصد از کل سیستم جامع مالی (**BackOffice**) می باشد و کارفرما می تواند با کم کردن هر کدام از این ماجولها هزینه **BackOffice** خود را تقلیل دهد. (برای مثال در حالت شبکه ۳ کاربره بهای هر ماجول ۶/۰۰۰/۰۰۰ ریال می باشد).
- سیستم رزرواسیون مرکزی ، سیستم جداگانه ای محسوب می شود و بر حسب نیاز کارفرما برای مدیریت رزرواسیون هتلهای زنجیره ای بکار گرفته می شود . این سیستم قابل ارائه تحت **Web** نیز می باشد.
- سیستم **CRM** یک سیستم سفارشی محسوب شده و بر اساس نیازها و درخواستهای خریدار طراحی ، پیاده سازی و ارائه می گردد.
- هر ساعت حضور کارشناسان حداقل **۸ ساعت** و یا **۱ نفر روز** محاسبه می گردد .
- حداقل زمان اعلام شده فوق ، برای راه اندازی هر نوع هتل ، ضروری می باشد و به قیمت کل پروژه اضافه می گردد .
- در صورت نیاز به زمان راه اندازی بیشتر از زمان تعهد شده فوق ، به ازای **هر نفر ساعت ۱۵۰/۰۰۰ ریال** و هر روز اقامت حداقل **۸ ساعت** محاسبه خواهد شد.
- لازم به ذکر است که نصب ، راه اندازی و آموزش طبق تعرفه های فوق ، بر عهده شرکت رایین سیستم و هزینه ایاب و ذهاب و اقامت و پذیرایی بر عهده کارفرما می باشد .

با احترام
مدیر فروش و آموزش
میر محمد هاشمی



پشتیبانی ویژه هتلداری سال ۸۹

نوع اول

نوع سیستمها	هزینه ماهیانه خدمات تلفنی و حق اشتراک (ریال)
تک کاربره SNGL	سیستم هتلداری ۵۰۰/۰۰۰
	سیستم دوم به بعد (به ازای هر سیستم مالی) ۱۵۰/۰۰۰
چند کاربره (دو دستگاه) M.USR	سیستم هتلداری ۸۰۰/۰۰۰
	سیستم دوم به بعد (به ازای هر سیستم مالی) ۳۵۰/۰۰۰

در صورت بستن قرارداد فوق ، هزینه هر مراجعه حضوری کارشناسان نمایندگی شهرستان ، به ازای هر نفر ساعت ۱۷۰/۰۰۰ ریال می باشد -
 علاوه هزینه ایاب و ذهاب بعهدہ کارفرما است .
 به ازای اعزام کارشناس از تهران و هر روز اقامت حداقل ۸ ساعت محاسبه می شود . علاوه هزینه ایاب و ذهاب و پذیرایی و اقامت بعهدہ کارفرما است .
 در این نوع قرارداد نسخه **Upgrade** هر سیستم با نصف قیمت عادی نصب می گردد.

نوع دوم

نوع سیستمها	هزینه ماهیانه خدمات تلفنی و حق اشتراک و حضور نامحدود در محل کارفرما + سرویسهای نامحدود در محل مجری (ریال)	خدمات نرم افزار + به ازای هر کامپیوتر موجود در شبکه یا به ازای تعداد کامپیوترهای حامل سیستمهای تک کاربره ماهیانه (ریال)
تک کاربره	سیستم هتلداری ۸۰۰/۰۰۰	-
	سیستم دوم به بعد (به ازای هر سیستم مالی) ۳۵۰/۰۰۰	-
چند کاربره (حداقل دو دستگاه)	سیستم هتلداری ۱/۲۰۰/۰۰۰	۲۰۰/۰۰۰
	سیستم دوم به بعد (به ازای هر سیستم مالی) ۸۰۰/۰۰۰	-

در این نوع سرویس ، خدمات تلفنی و مراجعات حضوری و سرویسهای در محل شرکت رایین ، نامحدود می باشد و هزینه ایاب و ذهاب و اقامت برعهده کارفرما می باشد.
 در این نوع قرارداد ، نسخه های **Upgrade** سیستمها بطور رایگان نصب می گردد .

توجه : در صورت تمایل ، برای خدمات خارج از قرارداد نرم افزاری فوق مانند خدمات سخت افزاری ، نصب ویندوز ، ویروس زدایی ، شبکه ، نصب سرور و ... قرارداد و یا فاکتور جداگانه ارسال خواهد شد .

تعهدات مجری در قبال عقد قرارداد :

- ۱- خدمات تلفنی و رفع اشکالات کاربر از طریق تلفن بدون محدودیت زمان و تعداد مکالمه .
- ۲- اعزام کارشناس به محل کارفرما ، طبق درخواست کارفرما و تشخیص نیاز مجری .
- ۳- در اختیار قراردادن نسخه های جدید نرم افزارها (**Upgrade**) مطابق قرارداد.
- ۴- خدمات از راه دور (سرویسهای مودم و **RAS**) برای شهرستانها و حومه تهران .

با تشکر و احترامات

مدیر فروش

میر محمد هاشمی



لیست و قیمت نرم افزارهای رایین

تحت WINDOWS 98/2000/XP

حسابداری شعب

این سیستم جهت تجمیع و تلفیق حسابهای واحدهای مختلف در یک سیستم مرکزی می باشد . در این سیستم هر واحد هتل می تواند سیستم حسابداری مستقل (حتی با سرفصلها و نظام مالی مختلف) داشته باشد . این اطلاعات می تواند بطور خود کار از واحدهای مختلف جمع آوری شده و با یک مبدل کدینگ به نظام مالی واحد در دفتر مرکزی تبدیل شود . سیستم حسابداری مرکزی می تواند حسابهای هر مرکز را بطور جداگانه، تلفیق و یا تجمیع مشاهده نماید .

Single SQL Server (تک کاربره)		Network SQL Server (چندکاربره)	حسابداری تلفیقی و شعب (برای هر شعبه یک ماجول جدا از سیستم حسابداری نیز لازم است)
یک دستگاه	بر روی شبکه		
—	—	۴۰/۰۰۰/۰۰۰	

- **حسابداری تجمعی شعب** یک سیستم منفرد است . هر شعبه می باید یک سیستم مالی مخصوص خود داشته باشد که حسابداری هر شعبه با ۵۰٪ تخفیف ارائه می گردد .

با تشکر و احترامات
مدیر فروش
میر محمد هاشمی



لیست همکاران شرکت مهندسی رایین سیستم

۰۵۱۱ - ۸۴۰۴۶۸۴	رایین سیستم خراسان
۰۲۸۱-۲۲۳۶۴۸۲	رایین سیستم قزوین (ارقام نگار اندیشه)
۰۳۱۱ - ۶۲۴۳۲۷۲	رایین سیستم اصفهان
۸۸۷۴۱۸۹۹ - ۸۸۷۴۰۷۱۷	رایین سیستم پارسیان (شرکت خدمات شبکه و سخت افزار)

لیست نمایندگان شرکت مهندسی رایین سیستم

۰۳۴۱ - ۲۲۳۳۶۵۷	شاخص حساب کرمان (نماینده استان کرمان)
۰۱۵۱ - ۲۲۲۰۹۶۴	فراز گستر رایین (نماینده استان مازندران)